

S/N

Job No.

受付日時	年 月 日
メディア	<input type="checkbox"/> スマートフォン

【個人情報の取扱】

お客様から収集する個人情報は当社が定める個人情報保護方針に則って厳重に保管いたします。
詳しくは弊社Webのプライバシーポリシーをご参照ください。

【個人情報の収集・利用目的】

お客様からのご依頼に基づくデータリカバリーサービスの実施及びそれに伴う弊社からの各種ご連絡。
ご同意いただける場合は、このフォームを印刷して必須事項を記入のうえ、障害メディアに添付してお送りください。

診断同意書

データリカバリー依頼に当たり、障害メディアの初期診断に関して以下の項目を承認します。

- 私はこの装置の法的な所有者または代表者であり、その中に含まれる全てのデータについての合法的な所有権を持ちます。私は アドバンスデザイン株式会社 (以下、ADCと称す) およびその従業員、エージェントに必要とされる施設間双方へドライブ/デバイスを配送・発送・荷受けする権限を与えます。
- このメディアは復旧可能かどうかを診断し、リカバリー料金を見積るためにADCへ送られるものです。
- ADCは明確な承諾がない限り初期診断以上の仕事はいたしません。リカバリー作業を行う場合は、復旧費、媒体費を別途申し受けます。
- ADCは診断期間中とその前後にわたり、装置(ハードドライブを含む)の物理的な機能に関して法律的に責任を負いません。また、90日以上放置されたものに対しても責任を負いません。
- ADCはリカバリーに関し最大限の努力をいたします。
お客様が同意された見積額に基づいて、最良のリカバリーをすることをお約束いたします。
- ADCは復旧データを最適なメディアにて納品いたします。納品した復旧データは10日以内にご確認いただき、10日以上経過してからのデータの不具合やクレーム等はお受けいたしません。
- ADCは、データの復旧に成功した場合に、そのサービスに対してご請求いたします。
その金額は、初期診断後、診断結果とともに提示いたします。
※障害メディアを他社で分解(開封)済みの場合、復旧作業の成否に関わらず、作業料金10万円が発生いたします。
- ADCとその役員及び従業員は一部または全ての情報もしくは与えられたデータファイル、お客様の装置に蓄積された、もしくは復旧されたデータ内容などに関し、完全に守秘する事に同意いたします。
- 私は、データ(または装置)が復旧された際に、承諾した代金をすべてデータ(または装置)と引換で現金にて支払います。また、事前に決められた場合以外は請求書受領後、現金にて支払います。
- 私は、復旧ができないと判断された場合には、復旧作業を辞退します。その場合、リカバリー料金はかからないということを了承します。
- 私は、輸送中の事故に備え、損害保険料を負担します。
- 私は、リカバリーをキャンセルした際のメディア受取り方法は、1. ADC本社での手渡し、もしくは、2. 自己負担での送付による受取り、のどちらかから選択することに同意します。

緊急サービスの利用 (口欄にレ点マークする。)

緊急復旧を依頼する。(すぐにデータが欲しいので)

緊急サービスを利用しない。(通常のデータ復旧でよい。)

※緊急復旧サービスは「通常料金の30%増し」で優先的なサービスを提供します

記入日：西暦 年 月 日

紹介先		ご担当者	TEL
※当社をご紹介先をご記入ください。			
お申込み種目	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人	利用履歴(当社のご利用)	<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 利用したことがある
フリガナ	押印 または ご署名	フリガナ	押印 または ご署名
ご承認者名		ご担当者名	
法人名	所属部署名		
〒			
TEL :	FAX :	e-mail :	@
携帯電話 :		その他昼間の連絡先 :	

ご承認後、署名・捺印され、障害メディアとともに下記までお送りいただくか、お持込みください。

アドバンスデザイン株式会社

【本社】 〒210-0854 神奈川県川崎市川崎区浅野町4-13

TEL:044-333-3935 FAX:044-355-4940

【銀座4丁目支店】 〒104-0061 東京都中央区銀座4-6-10 兎り円ビル6F

TEL:03-5524-3391 FAX:03-5524-3396

【新横浜支店】 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 3-18-20

TEL:045-472-8132 FAX:045-471-2558

パシフィックマークス新横浜 5F

【大阪支店】 〒532-0003 大阪市淀川区宮原 2-14-14 新大阪グランドビル 9F

TEL:06-6396-1294 FAX:06-6396-5355

状況調査票

□欄にレ点マークをお願いします。より正確で迅速なりカバー作業のために、分かる範囲でのご記入をお願いします。

スマートフォンの メーカー名、機種、型式	本体の種類			
	メーカー名			
	型式			
パスワードを設定していますか？ <input type="checkbox"/> 設定している <input type="checkbox"/> 設定していない	<input type="checkbox"/> Android	バージョン:	<input type="checkbox"/> iOS	バージョン:
	<input type="checkbox"/> Windows Mobile	バージョン:	<input type="checkbox"/> Symbian OS	バージョン:
上記で「設定している」を選択した場合には、 パスワードの種類とパスワードをご記入ください。 障害メディアは保証期間中ですか？ <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ	<input type="checkbox"/> Blackberry OS	バージョン:	<input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> その他
	<input type="checkbox"/> 画面起動時のパスワード ※パスワード番号や図でご記入ください			
	<input type="checkbox"/> パスワードアプリ名:		解除コード:	
	<input type="checkbox"/> SIMカード電話番号:		<input type="checkbox"/> PINロックパスワード:	
<input type="checkbox"/> その他のパスワード:				
初期診断に必要なとき、障害メディア開封する場合があります。 ※障害の状況によりメディアを開封しないと詳細な診断を続行できないことがあります。この場合、詳しく調査するために開封をご承諾いただけますか？それとも開封は拒否されますか？ <input type="checkbox"/> はい（メーカー保証が効かなくなる場合があります） <input type="checkbox"/> いいえ（ドライブを開封しないでください）				
障害発生時の状況 ※障害発生時の詳細や特記事項がありましたら以下にご記入ください。				
ルートを取得している方は使用したツール・方法を記載してください。				
最も重要なデータを記載してください。（メール、写真、連絡帳、履歴、他）				
必要なデータを保存しているアプリの名称を記載してください。（アプリにパスワードを設定している場合はそちらも記載してください。）				
その他の連絡事項（その他、アドバンスデザインに何か連絡事項などがありましたらご記入ください）				



<https://www.a-d.co.jp/>

ISO9001:2008/27001:2013 認証取得

アドバンスデザイン 株式会社

本社：〒210-0854 神奈川県川崎市川崎区浅野町4-13

TEL: 044-333-3935 FAX: 044-355-4940

銀座4丁目支店：〒104-0061 東京都中央区銀座4-6-10 丸の内ビル6F

TEL: 03-5524-3391 FAX: 03-5524-3396

新横浜支店：〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-18-20

TEL: 045-472-8132 FAX: 045-471-2558

大阪支店：〒532-0003 大阪府淀川区宮原2-14-14 新大阪グランドビル9F

TEL: 06-6396-1294 FAX: 06-6396-5355

☎ 0120-290-189

ふっきゅうは いちはやく



<本社・銀座> <本社>